

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Лицензионный договор

о предоставлении права использования программного обеспечения  
на условиях простой (неисключительной) лицензии

«27» октября 2014 г.

г. Рязань

Настоящий Лицензионный договор (далее по тексту – «Договор») заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «БИТС» (ИНН 6234103926, ОГРН 1126234006018), далее именуемым «Лицензиар», в лице директора Монакина Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, и юридическим или физическим лицом, далее именуемым «Лицензиат», принявшим условия настоящего Договора, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона».

Настоящий Договор в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом признается регистрация Лицензиата на Сайте Лицензиара. Лицензиат понимает значение статьи 441 Гражданского кодекса Российской Федерации и подтверждает, что моментом заключения настоящего Договора является момент оплаты Лицензиатом Вознаграждения за предоставление права использования Сервиса в соответствии с выбранным Тарифным планом.

#### 1. Термины и определения

- 1.1. «Оферта» – публичное предложение Агента Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор на существующих в нем условиях.
- 1.2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.
- 1.3. «Сайт Лицензиара» – сайт, расположенный в сети интернет по адресу <http://clientobox.ru>.
- 1.4. «Сервис» – SaaS-версия программного обеспечения для ЭВМ «ClientoBox». Сервис предназначен для автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами и предоставляется без скачивания дистрибутива, на сайте Лицензиара.
- 1.5. «Расчетный период» – период времени, в течение которого Лицензиат беспрепятственно осуществляет право использования Сервиса, при условии оплаты Вознаграждения Лицензиару.
- 1.6. «Тарифы и расчеты» (далее – «Приложение») – документ, размещенный на Сайте Лицензиара в сети Интернет по электронному адресу <https://app.clientobox.ru/settings/bill>, содержащий информацию о Сервисе, а именно – размерах вознаграждения за его использование в соответствии с выбранным количеством пользователей, допускаемых к работе с Сервисом, и размерах дискового пространства. Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора. Электронный адрес <https://app.clientobox.ru/settings/bill> доступен при условии прохождения Регистрации.
- 1.7. «Учетная запись» – совокупность статистической, учетной, регистрационной, технической и иной информации, служащей для идентификации Лицензиата в целях исполнения настоящего Договора. Учетная запись создается Лицензиатом путем регистрации на Сайте Лицензиара.
- 1.8. «Регистрация» - заполнение Лицензиатом регистрационной формы на сайте Лицензиара.
- 1.9. «Сервер» – физический сервер, предназначенный для установки Сервиса.
- 1.10. «Пробный период» – период, в течение которого Лицензиату предоставляется бесплатный доступ к Сервису. Длительность Пробного периода определяется Лицензиаром.

1.11. «Пароль» – уникальный набор символов, создаваемый Лицензиатом при заполнении регистрационной формы на Сайте Лицензиара, предназначенный для доступа к Сервису.

1.12. «Персональные данные Лицензиата» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Лицензиату, являющемуся физическим лицом, либо к сотрудникам Лицензиата, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, полученная Лицензиаром в результате исполнения Договора.

1.13. «Персональные данные третьих лиц» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическим лицам, не являющимся Сторонами по настоящему Договору (партнеры, клиенты, иные лица), добавленная Лицензиатом на Сервер Лицензиара в процессе реализации права использования Сервиса.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования результата интеллектуальной деятельности - SaaS-версии программного обеспечения для электронно-вычислительных машин «ClientoBox» (далее – «Сервиса») на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – «Лицензии»), а Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару вознаграждение за предоставление Лицензиату права использования Сервиса (далее – «Вознаграждения») на условиях, установленных Договором.

## **3. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

3.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Лицензиатом вознаграждения за предоставление права использования Сервиса и действует в течение одного года.

3.2. В случае если ни одна из сторон не заявит об одностороннем расторжении Договора не позднее, чем за тридцать дней до его окончания, Договор считается пролонгированным еще на один год. Договор может быть пролонгирован неограниченное количество раз.

3.3. Лицензиат вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Договор без письменного предупреждения Лицензиара путем удаления Учетной записи.

3.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и удалить Учетную запись Лицензиата в случаях:

3.4.1. Нарушения Лицензиатом обязанности произвести оплату вознаграждения за следующий расчетный период в течение десяти дней с момента окончания предыдущего расчетного периода.

3.4.2. Нарушения Лицензиатом условий использования Сервиса, установленных Договором.

3.5. Договор прекращает действовать в случае прекращения у Лицензиара исключительного права на Сервис, на основании п. 4 ст. 1235 ГК РФ, о чем "Лицензиар" обязуется уведомить "Лицензиата" в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления оснований такого прекращения.

## **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Лицензиар вправе:

4.1.1. В случае нарушения Лицензиатом условий использования Сервиса по Договору, лишить Лицензиата права использования Сервиса.

4.1.2. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на своих технических ресурсах, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. При проведении плановых работ, приостановка сервиса возможна только при условии уведомления Лицензиата по адресу электронной почты, указанному Лицензиатом при создании Учетной записи, не позднее чем за 24 часа до предполагаемого времени проведения таких работ.

4.1.3. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Лицензиара, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

4.1.4. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и Приложение с обязательным уведомлением Лицензиата по адресу электронной почты, указанному Лицензиатом при создании Учетной записи на Сайте Лицензиара не позднее чем через пять рабочих дней с момента внесения таких изменений.

4.1.5. В любое время по своему усмотрению обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса, если это не приведет к потере или изменению информации и данных, самостоятельно внесенных Лицензиатом на Сервис.

4.1.6. Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату права использования Сервиса по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством РФ.

4.1.7. Предоставлять Лицензиату по своему выбору и на свое усмотрение льготные периоды пользования Сервисом. Вознаграждение за право пользования Сервисом в льготные периоды не выплачивается.

4.2. Лицензиар обязан:

4.2.1. В течение одного рабочего дня с момента оплаты Вознаграждения предоставить Лицензиату право использования Сервиса.

4.2.2. Предоставить круглосуточную доступность Сервиса за исключением времени проведения профилактических работ, которые могут составлять не более 24-х часов в месяц (преимущественно в нерабочее время), а также случаев, указанных в п. 4.1.2. и 4.1.3.

4.2.3. Обеспечить защиту информации, обрабатываемой на Сервере, от несанкционированного доступа.

4.2.4. Предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Сервиса, вышедших в течение срока действия настоящего Договора.

4.2.5. Устранять программные сбои в работе Сервиса.

4.2.6. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленного ему права использования Сервиса в установленных Договором пределах.

4.2.7. В случае утери данных Лицензиата принять все возможные меры к их восстановлению.

4.2.8. В случае прекращения функционирования Сервиса, предоставить возможность Лицензиату для экспорта базы данных, сформированной под учетной записью Лицензиата, за весь период функционирования Сервиса.

4.2.9. Предоставить возможность Лицензиату загружать акт выполненных работ по каждому платежу, осуществлённому Лицензиатом непосредственно на счет Лицензиара (без использования сторонних сервисов), на странице <https://app.clientobox.ru/settings/bill>.

4.3. Лицензиат вправе:

4.3.1. Использовать Сервис в соответствии с Договором в целях, не противоречащих закону.

4.3.2. Отказаться от исполнения Договора, если Лицензиар в нарушение условий Договора отказывается передать Лицензиату право использования Сервиса по Договору.

4.3.3. Обращаться к Лицензиару с требованием устранить программные сбои, ошибки нарушения в работе Сервиса путем направления по электронной почте заявки с подробным описанием выявленных сбоев, ошибок либо нарушений.

4.4. Лицензиат обязан:

4.4.1. Своевременно выплачивать Лицензиару Вознаграждение в соответствии с платежной информацией, размещенной по адресу <https://app.clientobox.ru/settings/bill>.

4.4.2. Не использовать Сервис с помощью оборудования, не соответствующего техническим условиям, необходимым для его использования.

4.4.3. Использовать Сервис только в соответствии с условиями Договора.

4.5. Лицензиат не вправе передать права по Договору другому лицу (сублицензионный договор).

## 5. Технические условия и порядок предоставления права использования Сервиса

5.1. Оборудование и программное обеспечение, используемое Лицензиатом для обеспечения доступа к Сервису и работы с ним, должно соответствовать следующим техническим условиям:

5.1.1. Минимальные требования к оборудованию:

- процессор **Intel Pentium Dual Core 2000** МГц (или аналоги);
- оперативное запоминающее устройство (ОЗУ) – **1024** Мб;
- **100** Мб дискового пространства (для установки и работы браузера);
- доступ к сети Интернет со скоростью не менее **512** Кб/с;

5.1.2. Рекомендованное программное обеспечение:

- операционная система: **Windows XP SP2** (или более поздней версии), **Mac OS X 10.6** (или более поздней версии), либо аналоги;
- браузер: **Google Chrome** либо аналоги;
- активный **JavaScript** (встраиваемый язык для программного доступа к объектам приложений).

5.2. Для предоставления права на использование Сервиса Лицензиат заполняет регистрационную форму на Сайте Лицензиара. В процессе заполнения регистрационной формы Лицензиат самостоятельно выбирает Пароль, необходимый для последующего доступа к Сервису. При регистрации Лицензиат вводит необходимые для регистрации данные.

5.3. После завершения регистрации Лицензиат приобретает право использования Сервиса в течение Пробного периода, длительность которого определяется Лицензиаром. Вознаграждение за право пользования Сервисом в течение Пробного периода не выплачивается.

5.4. Для продолжения использования сервиса по окончании пробного периода Лицензиат передает Лицензиару данные, необходимые для заключения Договора.

5.4.1. Если Лицензиат является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, он передает Лицензиару следующие данные:

- организационно-правовая форма организации;
- полное и сокращенное наименование организации;
- основной государственный регистрационный номер (ОГРН, ОГРНИП);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- код причины постановки на учет (КПП);
- юридический и фактический адреса юридического лица, либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя;
- наименование единоличного исполнительного органа юридического лица (директор, президент и т.п.);
- фамилия, имя и отчество лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа юридического лица;
- данные о лицевом счете юридического лица (наименование кредитной организации, БИК, корреспондентский счет, ОГРН, ИНН, КПП, расчетный счет получателя);

5.4.2. Если Лицензиат является физическим лицом, он передает Лицензиару следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и каким органом выдан документ, дата его выдачи, код подразделения);
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;

5.5. После предоставления данных, указанных в п. 5.4. Договора, Лицензиат может сформировать Счет с указанием суммы вознаграждения за предоставление права использования Сервиса, или произвести перечисление вознаграждения с использованием платёжных систем, представленных внутри Сервиса по адресу <https://app.clientobox.ru/settings/bill>.

5.6. Лицензиат в течение трех банковских дней выплачивает Лицензиару Вознаграждение в соответствии с п.п. 6.1. Договора.

5.7. Лицензиар в течение одного рабочего дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара производит изменение Тарифного плана на указанный Лицензиатом.

5.8. В случае если Лицензиат в течение Пробного периода не уведомит Лицензиара о желании заключить Договор, Лицензиар вправе удалить все данные Лицензиата и заблокировать ему доступ к Сервису.

## **6. Размер вознаграждения, порядок и сроки его выплаты**

6.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставление права использования Сервиса выплачивается Лицензиатом в порядке стопроцентной предоплаты за Расчетный период, путем перечисления денежных средств в российских рублях на расчетный счет Лицензиара в размере установленном в Приложении, согласно выбранному Лицензиатом Тарифному плану.

6.2. Моментом исполнения Лицензиатом обязанности по оплате Вознаграждения считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Лицензиата, перечисленные на расчетный счет Лицензиара денежные средства не возвращаются.

6.4. В обязанности Лицензиата входит оплата всех налогов и сборов, которые могут возникнуть согласно местному законодательству Лицензиата в связи с выплатой вознаграждения по настоящему договору.

## **7. Положения о конфиденциальности и персональных данных**

7.1. Все сведения, касающиеся Сервиса полученные Сторонами после заключения Договора являются конфиденциальными и не могут быть разглашены третьим лицам без письменного соглашения Сторон.

7.2. Лицензиат не вправе копировать (либо иным образом распространять), декомпилировать (воссоздавать эквивалентный исходный код) а также воспроизводить на электронных и физических носителях Сервис и любые его компоненты.

7.3. Стороны обязуются не разглашать и не передавать (не делать доступной иным способом) какую-либо информацию и сведения друг о друге, которая стала им известна в ходе исполнения Договора, за исключением информации, указанной в п. 7.4.

7.4. Лицензиар вправе ссылаться на Лицензиата как на пользователя Сервиса, используя его фирменное наименование, эмблему, контактные данные в информационных и рекламных материалах, в средствах массовой информации и сети Интернет, если Лицензиат прямо не заявит о своем несогласии с этим положением.

7.5. Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата только в целях исполнения Договора и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5.1. Лицензиат, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, подтверждает, что обрабатываемые им при помощи Сервиса и в рамках исполнения Договора персональные данные сотрудников обрабатываются с их добровольного согласия и в соответствии с действующим законодательством о персональных данных.

7.5.2. Лицензиат, являющийся физическим лицом, дает Лицензиару свободно, своей волей и в своем интересе добровольное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с п.7.5. настоящего Договора. Персональные данные предоставляются Лицензиатом самостоятельно, без какого бы то ни было посредничества.

7.5.3. Лицензиат понимает, что для обработки им при помощи Сервиса в рамках исполнения настоящего Договора персональных данных третьих лиц, Лицензиат должен получить их добровольное согласие в соответствии с действующим законодательством о персональных данных.

7.5.4. Лицензиат принимает на себя обязательства единоличного оператора, осуществляющего обработку персональных данных третьих лиц, несмотря на то, что она осуществляется с использованием Сервиса, так как Лицензиар не в праве обрабатывать персональные данные лиц, которые не дают на это своего добровольного согласия непосредственно Лицензиару.

7.5.5. Лицензиар обязуется не производить обработку персональных данных третьих лиц, хотя бы она стала ему известна.

7.5.6. Лицензиар вправе немедленно удалить все данные Лицензиата и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если Лицензиару станет известно о нарушении Лицензиатом законодательства о персональных данных или каких бы то ни было положений Договора, касающихся персональных данных.

7.6. При обработке персональных данных, Лицензиар не преследует никаких иных целей, кроме тех, что указаны в Договоре, и не стремится прямо или косвенно причинить какой-либо вред Лицензиату.

7.7. Пароль, создаваемый Лицензиатом для доступа к Сервису является конфиденциальной информацией. Лицензиат обязуется не разглашать Пароль третьим лицам, так как действия, совершенные с применением пароля лицензиата признаются Сторонами действиями, совершенными непосредственно Лицензиатом.

## **8. Гарантии права использования Сервиса**

8.1. Лицензиар гарантирует, что предоставляемое Лицензиату по Договору право использования Сервиса принадлежит Лицензиару на законных основаниях. На момент заключения Договора Сервис является свободным от каких бы то ни было требований третьих лиц, как связанных с самим Сервисом, так и связанных с предоставляемым по Договору правом.

8.2. Лицензиар заявляет, что на момент подписания Договора ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением Лицензиату права использования Сервиса по Договору.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. Использование Сервиса способом, не предусмотренным Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права, установленную законодательством.

9.3. Лицензиар не несет ответственности за проблемы, возникающие в результате: использования Сервиса при помощи оборудования, не соответствующего минимальным требованиям, указанным в п.п. 5.1.1.; использование Сервиса при помощи программного обеспечения, не указанного как рекомендуемое в п. 5.1.2.; несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Лицензиата.

9.4. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе.

9.5. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара.

9.6. Лицензиат – физическое лицо понимает, что предоставление прав использования Сервиса в рамках настоящего Договора не является услугой, сам Сервис не является товаром, а отношения, регулируемые Договором не попадают под действие Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Таким образом, ответственность Лицензиара ограничена настоящим Договором и законодательством Российской Федерации о правах на результат интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств. Неплатежеспособность сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## 10. Прочие условия

10.1. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, отправленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты, указанным Лицензиаром в настоящем Договоре и Лицензиатом при Регистрации. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Данное положение не распространяется на претензионный порядок досудебного урегулирования споров, установленный п. 10.5., 10.6, 10.7.

10.2. Предоставление документации на бумажных носителях осуществляется на основании письменного требования, отправленного Стороной заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату.

10.3. Лицензиар может изменить договор в одностороннем порядке в соответствии с п.

4.1.4. В случае несогласия Лицензиата с внесенными изменениями, последний вправе направить Лицензиару Протокол разногласий с указанием возражений по конкретным пунктам Договора в течение трех дней с момента уведомления Лицензиата о внесенных изменениях. Протокол разногласий подлежит рассмотрению Лицензиаром в течение десяти дней с момента его получения. По результатам рассмотрения протокола Лицензиар принимает решение либо об изменении Договора в соответствии с протоколом разногласий, либо о невозможности изменения.

10.4. В случае если Лицензиар уведомит Лицензиата о невозможности внесения изменений в Договор в соответствии с протоколом разногласий, Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

10.5. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

10.6. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату.

10.7. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 10.6. Договора не допускается.

10.8. В случае невозможности разрешения путем переговоров спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Рязанской области (для Лицензиара – юридического лица) или в Октябрьском районном суде г. Рязани (для Лицензиара – физического лица).

10.9. Настоящий Договор расположен в сети Интернет на Сайте Лицензиара по электронному адресу <http://clientobox.ru/license.pdf>, не требует двухстороннего подписания и действителен в электронном виде.

## 11. Реквизиты Лицензиара

### **Общество с ограниченной ответственностью «БИТС»**

Юр. адрес: 390026, г. Рязань, ул. Островского, 122

Факт. адрес: 390026, г. Рязань, ул. Островского, 122

Р/сч 40702810300000005690 в ПРИО-ВНЕШТОРГБАНК (ОАО), РЯЗАНЬ

К/сч 30101810500000000708

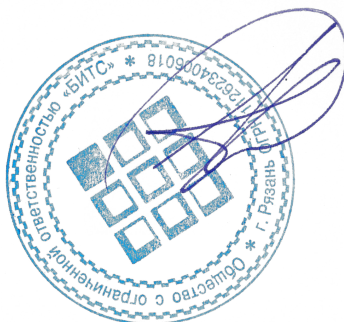
БИК 046126708

ИНН/КПП 6234103926/623401001

ОГРН 1126234006018

Адрес электронной почты: [support@clientobox.ru](mailto:support@clientobox.ru)

Директор



Д.В. Монакин